

Servicios de Clase

ALSA *Premium*

La manera *más exclusiva de viajar*



Confort **en todo momento**

ALSA *Premium*



Estos son algunos de los motivos que le convierten en un servicio

Diferente, Personalizado e Innovador.

- Butaca con tapicería de cuero y estructura envolvente.
- Sólo 36 plazas en filas de una y dos butacas.
- Pantalla individual en cada butaca con ocio a la carta: acceso a internet, cine, canal +, prensa online...
- Wi-Fi con amplio ancho de banda.
- Toma de corriente individual de 220v y enchufe USB, que le permitirá seguir trabajando mientras viaja.
- Catering Premium de alta calidad: Menú Premium de alta calidad y Menú especial a para celíacos* y vegetarianos*, carta de vinos, snacks, refrescos, cafés e infusiones a su gusto.
(En el servicio nocturno no se sirve catering)
- Servicio gratuito de asistencia a personas con movilidad reducida
- Espacio acondicionado para mascotas

* Servicios ofrecidos con reserva previa

Y además, con el **compromiso de calidad PREMIUM**

ALSA *Premium*

- Si se produce un retraso en salida de más de 5 minutos (imputable a ALSA), le devolveremos el 50% del billete o, le regalaremos un billete open para el próximo viaje.
- Si, por problemas técnicos, realizamos el servicio PREMIUM con un vehículo tipo ALSA SUPRA, le devolveremos el 50% del billete o le regalaremos un billete open para el próximo viaje. Si se realiza con un vehículo convencional, le devolveremos el 100% del billete.
- Si el servicio PREMIUM se realiza sin personal de atención a bordo, le devolveremos el 50% del billete o le regalaremos un billete open para su próximo viaje.
- En caso de avería en ruta, si el servicio PREMIUM llega a destino con, entre 60 y 90 minutos de retraso, le devolveremos el 50% del billete o le regalaremos un billete open para su próximo viaje. Si, en este mismo caso, el servicio PREMIUM llega con más de 90 minutos de retraso, le devolveremos el 100% del billete.





Clase ALSA *Supra*

Con la Clase Supra la experiencia de viajar es única.

Para ello, ponemos a tu alcance las mayores comodidades, desde asientos de piel, sin acompañante, para viajar de una forma totalmente individualizada hasta reposa-piernas para un mayor descanso.

Pero si lo que quieres es aprovechar al máximo tu tiempo durante el trayecto, te ofrecemos conexión a **Internet a través de WIFI** para trabajar o chatear con tus amigos. Sin embargo, el entretenimiento a bordo va mucho más allá, con prensa y revistas de actualidad, además de los mejores contenidos audiovisuales a través de nuestro canal Ociobus.

En la clase SUPRA tendrá acceso a películas de actualidad, documentales y una variada oferta musical. Prensa y auriculares gratuitos, conexión eléctrica y WI-FI gratuito para conectarse a Internet (* No disponible en servicios de refuerzo)

Y para hacer esta experiencia realmente única durante el viaje una azafata.

Este servicio exclusivo de ALSA cuenta con dos modalidades en función de tus necesidades.

Supra +

Pensado para que durante el viaje no te falte de nada, ya que ponemos a tu disposición una azafata que estará pendiente en todo momento de lo que puedas necesitar. Incluyendo, servicio de catering, control de equipaje, etc.

Si lo que quieres es un trato personalizado, Supra + es tu elección.

Supra Economy

Para aquellos que quieran disfrutar de la comodidad de la Clase Supra a un precio más económico.

